

REGULAMIN

Bielsko-Bialskiego Ośrodka Rekreacyjno-Narciarskiego „Dębowiec”

Mając na uwadze bezpieczeństwo klientów ośrodka, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem i przestrzeganie jego postanowień.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Korzystanie z urządzeń transportu linowego, tras narciarskich oraz innych obiektów odbywa się w godzinach otwarcia ośrodka, na podstawie wykupionego biletu (karnetu).
2. Zakup biletu (karnetu) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Każdy obiekt ośrodka posiada własny regulamin bezpiecznego korzystania.
4. Właściciel ośrodka nie odpowiada za wypadki spowodowane przez osoby niestosujące się do obowiązujących regulaminów.
5. Osoby uprawiające narciarstwo i snowboarding zobowiązane są do przestrzegania reguł bezpiecznej jazdy, zawarty w regulaminie FIS np. <http://sitn.pl/dokumenty/147,dekalog-fis.html>
6. Osoby przebywające na terenie ośrodka odpowiedzialne są nie tylko za własne zachowanie, lecz również za działanie sprzętu narciarskiego i snowboardowego, którego używają.
7. Osoby uprawiające narciarstwo lub snowboarding do ukończenia 16 roku życia obowiązane są używać w czasie jazdy kasków ochronnych.
8. Trasa zjazdowa może być sztucznie naśnieżana. O takiej sytuacji informujemy, zamieszczając stosowne znaki graficzne i tablice informacyjne.
9. Trasy zjazdowe mogą być miejscowo lub czasowo niedostępne dla korzystających indywidualnie z powodu odbywających się zawodów narciarskich oraz treningów.
10. Osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych mają bezwzględny zakaz korzystania z urządzeń transportu linowego oraz tras narciarskich.
11. Na terenie ośrodka obowiązuje zakaz jazdy na sankach, oponach, skuterach, motocyklach itp.
12. W sytuacji przerwy w działaniu ośrodka z przyczyn niezależnych od ośrodka (np. przerwa w dostawie energii elektrycznej):
 - a. jeżeli przerwa trwa nie dłużej niż 1 (jedną) godzinę - czas obowiązywania karnetów czasowych zostaje przedłużony o czas trwania przerwy, w takiej sytuacji kasa nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany czas z danego karnetu czasowego
 - b. jeżeli przerwa trwa dłużej niż 1 (jedną) godzinę – klient ma prawo do wyboru i może:
 - otrzymać zwrot pieniędzy za niewykorzystany karnet czasowy, proporcjonalnie do czasu, w jakim taki karnet nie mógł być wykorzystany z uwagi na przerwę w działaniu ośrodka;

- przedłużyć okres obowiązywania karnetu czasowego o czas przerwy.
13. Karnety (bilety) inne niż czasowe nie podlegają zwrotowi i mogą być wykorzystane w okresie działania ośrodka, zgodnie z ich treścią.
 14. Za niewykorzystany karnet czasowy nie zwraca się pieniędzy (z zastrzeżeniem p.13).
 15. Za uszkodzone karty (karnety) kasa nie zwraca pieniędzy.
 16. Właściciel obiektu nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie ośrodka.
 17. Wszelkie skargi i wnioski należy kierować do operatora ośrodka – ZIAD Bielsko-Biała S.A.

Działania ratownicze na stacji

1. Działania ratownicze prowadzone są przez Grupę Beskidzką GOPR.
2. Zauważony wypadek należy zgłosić do ratownika dyżurnego lub obsługi.
3. O zaistniałym incydencie prosimy poinformować ustnie obsługę kasy w dniu zdarzenia oraz ZIAD B-B S.A. pisemnie lub mailem w terminie do 7 dni od zdarzenia.
4. Telefony alarmowe:
 - 601 100 300 – GOPR/TOPR
 - 985 – GOPR
 - 112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego.
5. Osoby znajdujące się na stacji mają bezwzględny obowiązek ustąpienia pierwszeństwa zespołom wykonującym działania ratownicze.

Pojazdy silnikowe na trasach narciarskich

1. Zabrania się wjazdu na narciarskie trasy zjazdowe wszelkich pojazdom silnikowym, za wyjątkiem:
 - uprzywilejowanych pojazdów: służb ratowniczych, policji, służb ochrony przyrody – zaopatrzonych w sygnały świetlne w kolorze niebieskim i jednocześnie sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie;
 - pojazdów obsługi stacji narciarskiej – wyposażonych w ostrzegawczą sygnalizację świetlną w kolorze żółtym oraz sygnalizację dźwiękową.
2. Osoby znajdujące się na trasie zjazdowej mają obowiązek ułatwić przejazd pojazdowi uprzywilejowanego przez ustąpienie mu pierwszeństwa przejazdu.

Operator Ośrodka
ZIAD Bielsko-Biała S.A.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z WYCIĄGU NARCIARSKIEGO

1. Po przejściu bramki należy ustawić się w wyznaczonym miejscu podczepienia i poczekać na orczyk.
2. Kijki należy trzymać w jednej ręce (pasek kijka nie może być na ręce).
3. Należy jechać wyznaczonym śladem, nie wolno slalomować na trasie podjazdu.
4. Nie chwytać na trasie pustych orczyków, nie wyczepiać się na trasie podjazdu.
5. Po wyczepieniu nie wolno zatrzymywać się w miejscu wysiadania, należy je jak najszybciej opuścić w nakazanym kierunku.
6. W przypadku zatrzymania wyciągu należy czekać na polecenia obsługi.

Operator Ośrodka

ZIAD Bielsko-Biała S.A.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KOLEI LINOWEJ

1. Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy bilet (karnet) został skasowany w urządzeniu wejściowym (bramce) i podróżny wszedł na peron celem zajęcia miejsca na krzeselku.
2. Na krzeselku mogą zająć miejsce nie więcej niż 4 osoby z nartami lub 2 osoby piesze .
3. Możliwość wejścia na peron sygnalizowana jest **sygnałem świetlnym zielonym oraz otwarciem bramki; wejście powinno nastąpić niezwłocznie po sygnale zielonym i otwarciu bramki. Zabrania się wejścia na peron po włączeniu się sygnału świetlnego czerwonego oraz po zamknięciu bramki.**
4. Po rozpoczęciu przejazdu należy niezwłocznie zamknąć poręcz.
5. **Po opuszczeniu krzesła w stacji końcowej należy bezzwłocznie opuścić peron, aby nie utrudniać ruchu następnym pasażerom i nie być narażonym na uderzenie kolejnym krzesłem.**
6. Na krzeselko nie można wsiadać z plecakiem na plecach oraz z zawieszonymi na szyi lub ramieniu torbami, aparatami fotograficznymi itp. Wszystkie luźno zwisające części garderoby (sznurki, tasiemki itp.) należy zabezpieczyć przed zaczepieniem o elementy siedziska.
7. W czasie jazdy podręczny bagaż należy trzymać na kolanach, a narty i snowboard przewozić przypięte do nóg. Nie wolno nart i snowboardu przewozić w poprzek trasy lub pionowo.
8. Dzieci o wzroście poniżej 1,25 m mogą być przewożone tylko na oddzielnym miejscu w towarzystwie osoby dorosłej. Osoba towarzysząca musi być w stanie i gotowości do udzielenia koniecznej pomocy jadącemu z nią dziecku.
9. Bagaż ręczny (do 10 kg) utrudniający wsiadanie i wysiadanie należy przewozić na oddzielnym miejscu.
10. Osoby niepełnosprawne mogą korzystać z kolei tylko w towarzystwie opiekuna. Kolej nie jest przystosowana do przewozu osób na wózkach inwalidzkich.
11. W przypadku zatrzymania kolei należy spokojnie czekać na wznowienie ruchu lub na odpowiednie polecenia obsługi.
12. Do wjazdu **poza kolejnością upoważnieni są: obsługa ośrodka, ratownicy GOPR.**
13. Pasażer jest zobowiązany:
 - sprawdzić, czy otrzymał właściwy bilet (karnet);
 - zachować bilet (karnet) w czasie przewozu aż do opuszczenia kolei, okazywać go i wręczać na żądanie personelu;
 - stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi kolei.
14. W czasie jazdy nie wolno: kołysać krzesłem, wychylać się, stać na krzeselku oraz próbować zaczepiać rękami lub innymi przedmiotami o podpory.

15. Pasażer, mimo posiadania ważnego biletu (karnetu), nie ma prawa żądać przewozu, jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych lub w przerwach między planowymi jazdami, względnie jeśli praca kolei jest niemożliwa z innych powodów.
16. Przewóz większego bagażu ręcznego (powyżej 10 kg) lub dodatkowego sprzętu sportowego i turystycznego jest dopuszczalny na osobowym krzesełku za uiszczeniem dodatkowej opłaty, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Operator Ośrodka

ZIAD Bielsko-Biała S.A.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z NARCIARSKICH TERENÓW ZJAZDOWYCH

1. Wszyscy narciarze i snowboardziści zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnych trasach.
2. Osoby uprawiające narciarstwo lub snowboarding do ukończenia 16. roku życia obowiązane są używać w czasie jazdy kasków ochronnych.
3. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami, takimi jak linie lasu, brzegi nasypów, lub oznaczone siatkami, fladrami, znakami ograniczającymi (np. czarne strzałki na żółtym tle) i innymi.
4. Narciarze i snowboardziści powinni także spodziewać się i omijać na trasie przeszkody, takie jak: hydranty i armatki systemu zaśnieżania, lampy oświetleniowe, itp.
5. Podczas jazdy wieczorowej i nocnej nakazuje się korzystanie wyłącznie z oświetlonych, czynnych tras.
6. Osoby uprawiające narciarstwo i snowboarding obowiązane są do przestrzegania reguł bezpiecznego narciarstwa i snowboardingu, a w szczególności:
 - zachowania się w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla innej osoby;
 - zjeżdżania z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu;
 - wybierania takiego toru jazdy, by uniknąć zdarzenia z innym zjeżdżającym, znajdującym się przed nim;
 - wyprzedzania tylko w takiej odległości, która zapewni wyprzedzanemu wystarczającą przestrzeń dla wszystkich jego manewrów;
 - włączania się do ruchu wyłącznie po uprzednim sprawdzeniu, czy można to uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych;
 - unikania zatrzymania się na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności; po ewentualnym upadku należy usunąć się z toru jazdy tak szybko, jak to możliwe;
 - podchodzenia lub schodzenia wyłącznie poza granicami trasy zjazdowej;
 - przestrzegania znaków narciarskich umieszczonych na trasie zjazdowej.
7. W razie zauważenia wypadku każdy, kto znajdzie się w pobliżu, winien zabezpieczyć to miejsce i służyć poszkodowanemu pomocą.
8. Każdy uczestnik wypadku -sprawca, poszkodowany lub świadek - jest zobowiązany podać służbom ratowniczym swoje dane osobowe.
9. Zasady korzystania z parku narciarskiego (snowparku) umieszczone są przy wjeździe do niego.

10. Zaleca się zapoznanie z kodeksem narciarskim zawierającym obowiązujące na trasach narciarskich reguły ustalone przez Międzynarodową Federację Narciarską FIS np. <http://sitn.pl/dokumenty/147,dekalog-fis.html>

Operator Ośrodka

ZIAD Bielsko-Biała S.A.

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SNOWPARKU

1. Urządzenia w obrębie snowparku przeznaczone są wyłącznie do użytkowania przez osoby jeżdżące na snowboardach i nartach freestyle.
2. Użytkownicy korzystają ze snowparku tylko na własną odpowiedzialność.
3. Na jednym urządzeniu może znajdować się maksymalnie jedna osoba.
4. Jazda bez pełnego zabezpieczenia w postaci kasku i ochraniaczy na golenie, łokcie, kolana, kręgosłup - jest zabroniona.
5. Jazda i użytkowanie urządzeń snowparku pod wpływem alkoholu i środków odurzających są zabronione.
6. Osoby, które nie ukończyły 18. roku życia, mogą korzystać ze snowparku wyłącznie pod opieką rodziców, opiekunów lub innych przedstawicieli ustawowych.
7. Chodzenie po urządzeniach i przebywanie w rejonie najazdów oraz zeskoków jest zabronione.
8. Jazda w snowparku na desce i nartach freestyle jest sportem niebezpiecznym i przestrzeganie powyższych zasad nie eliminuje w całości ryzyka urazów.
9. Ryzyko związane z amatorskim i wyczynowym korzystaniem ze snowparku oraz ewentualnymi wypadkami ponosi sam jeżdżący, w związku z czym producent urządzeń oraz właściciel terenu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody, zarówno dotyczące osób, jak mienia, powstałe w wyniku użytkowania snowparku.
10. Podstawowe zasady bezpiecznego i sprawnego korzystania z parku:
 - zanim przystąpisz do jazdy zwróć szczególną uwagę na oznakowanie i ostrzeżenia;
 - potraktuj pierwszy zjazd jako rozgrzewkę, która pozwoli ci zaznajomić się z terenem;
 - nie skacz na oślep i używaj ochraniaczy;
 - bądź świadomy swoich ograniczeń i zjeżdżaj bezpiecznie, odpowiednio do poziomu swoich umiejętności;
 - nie planuj żadnych zmian w swoim przejeździe, jeśli nie posiadasz wystarczających umiejętności i doświadczenia;
 - czekaj na swoją kolej i start, nie wymuszaj pierwszeństwa;
 - dostosuj się do znaków i stój z dala od obszarów, na których odbywają się przejazdy zawodników;
 - szanuj teren i pozostałych uczestników (teren parku jest dostępny dla każdego zawodnika niezależnie od sprzętu i umiejętności);
 - pamiętaj, aby zawsze szybko uprzątnąć obszar lądowania.

Operator Ośrodka
ZIAD Bielsko-Biała S.A.